

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ PRO DISTRIBUTORY / DODAVATELE

Společnosti

**ČSOB Pojišťovací makléř, s.r.o.**

IČO: 27151221

se sídlem: Na Pankráci 310/60, Praha 4, PSČ 140 00

(dále jen "my" nebo "správce")

## Obsah

Naše produkty prodáváme a obsluhujeme zejména prostřednictvím společností patřících do skupiny ČSOB. Máme však i rozsáhlou externí síť dodavatelů zboží a služeb. Pokud jste jedním z nich – tj. naším distributorem / dodavatelem, a to přímým či nepřímým (v závislosti na skutečnosti, zda přímo s Vámi máme uzavřený smluvní vztah či nikoli), zpracováváme Vaše osobní údaje. Tímto dokumentem Vás chceme informovat, jak a proč Vaše údaje zpracováváme, a jaká práva v této oblasti máte. Při zpracovávání osobních údajů se řídíme právními předpisy, zejména [obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů](#). Ochrana osobních údajů je pro nás důležitá, proto při zpracování osobních údajů dodržujeme ty nejpřísnější bezpečnostní standardy.

**Tento dokument bude pravidelně aktualizován.** Aktuálně platnou verzi najdete vždy na internetových stránkách společnosti ČSOB Leasing pojišťovací makléř, s.r.o. - [www.csoblpm.cz](http://www.csoblpm.cz).

Ve skupině ČSOB platí přísná pravidla stanovující, který zaměstnanec či útvar může mít přístup k Vaším osobním údajům a jaké osobní údaje může zpracovávat. Vaše osobní údaje zásadně nepředáváme mimo skupinu ČSOB a skupinu KBC, našeho vlastníka, s výjimkou případů, kdy máme váš souhlas, ukládá nám to nebo nás k tomu opravňuje právní předpis nebo náš oprávněný zájem (například v případě dodavatelů nebo v případě požadavků orgánů činných v trestním řízení apod.).

Předcházíme únikům dat důsledným řízením přístupu k důvěrným informacím a kanálům, kterými mohou informace opustit naši skupinu. Pro zajištění správného zacházení s informacemi jsou veškeré zvlášť důvěrné dokumenty viditelně i elektronicky označeny. Používáme sofistikované technické nástroje, které detekují neautorizovaný přístup k datům nebo jejich odeslání mimo naši skupinu.

Nastavené procedury umožňují promptně reagovat na případné incidenty a včas zajistit nápravu.

**Doporučujeme vám, abyste si informace pečlivě přečetli.** Pokud vám nebude cokoliv jasné, kontaktujte nás na telefonu 800 023 003 nebo e-mailu [osobni-data@csob.cz](mailto:osobni-data@csob.cz). Můžete také uplatnit svá práva, uvedená v kapitole [Jaká máte práva?](#), způsobem uvedeným v dané kapitole. Pokud jsme vám nevyhověli nebo nejste s poskytnutou informací nebo vyřízením vaší žádosti spokojeni, můžete se obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů nebo podat stížnost k dozorovému úřadu na následujících kontaktech:

### **Pověřenec pro ochranu osobních údajů:**

Pro skupinu ČSOB je pověřencem pro ochranu osobních údajů: **Mgr. Margit Doležalová**

- e-mail: [dataprotectionofficer@csoblpm.cz](mailto:dataprotectionofficer@csoblpm.cz)
- poštou: na adresu našeho sídla v záhlaví, zásilku označte „*K rukám pověřence pro ochranu osobních údajů*“

### **Dozorový úřad: Úřad pro ochranu osobních údajů**

- adresa: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7
- tel.: +420 234 665 111
- internetové stránky: [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)

## Koho se tyto informace týkají

Tyto informace jsou určeny našim distributorům/dodavatelům, kteří s námi úzce spolupracují za účelem prodeje našich produktů, dodávky služeb pro nás, naše klienty a spolupracující osoby.

V rámci naší interní agendy shromažďujeme a zpracováváme Vaše osobní údaje, o čemž vás tímto způsobem informujeme.

## Správce Vašich údajů

Správce Vašich údajů je ČSOB Leasing pojišťovací makléř, s.r.o.. Vaše údaje máme vždy u sebe (popř. v zabezpečených informačních systémech našich dodavatelů) a odpovídáme za to, že s Vašimi osobními údaji bude zacházeno řádně a v souladu s právními předpisy.

V rámci naší sounáležitosti se skupinou musíme v některých případech předávat Vaše osobní údaje ostatním společnostem ze skupiny ČSOB, zejména z důvodu předcházení podvodům. Ostatní společnosti ze skupiny v takových případech mohou potřebovat si Vaše údaje také uchovat a zacházet s nimi na nás již nezávisle, tedy se stávají jejich spolusprávci nebo správci. Tyto společnosti Vás informují o tom, že zpracovávají Vaše osobní údaje, také tímto dokumentem. Jejich seznam naleznete v kapitole [O nás – kdo je skupina ČSOB Česká republika](#). Někdy může Váš správce předávat Vaše údaje i společnostem mimo skupinu, které se též mohou dostat do postavení jejich správce, např. externí auditor. Děláme maximum pro to, aby při předání a dalším zacházení s Vašimi údaji tyto údaje zůstaly v bezpečí a jejich zpracování se Vás dotýkalo jen v nezbytně nutné míře. Další společnosti, které se mohou stát správci osobních údajů, uvádíme v části [Příjemci osobních údajů](#).

## Údaje, které zpracováváme

Shromažďujeme a zpracováváme pouze takové údaje, abychom mohli řádně fungovat jako společnost, za kterou jakožto distributor/dodavatel jednáte a se kterou přímo či nepřímo spolupracujete. Obecně se jedná zejména o následující kategorie osobních údajů: základní identifikační údaje distributora/dodavatele, kontaktní údaje, výkonová a profilová data. Úplné a detailnější vymezení údajů, které o subjektech údajů zpracováváme, naleznete níže.

### Základní údaje distributora

#### Identifikační údaje

přidělené ID obchodníka, jméno, příjmení, druhé jméno, rodné příjmení, akademické tituly, rodné číslo, datum narození, pohlaví, uživatelské jméno, IČ, DIČ

#### Kontaktní údaje

adresa trvalého bydliště, kontaktní adresa, sídlo, e-mail, telefonní číslo

#### Informace o bezúhonnosti

informace o bezúhonnosti příp. záznamech v rejstříku trestů

#### Informace o záznamech v insolvenčním rejstříku

Informace o záznamech v insolvenčním rejstříku fyzických i právnických osob

### Výkonová a profilová data

#### Obecné informace o spolupráci

certifikace (zda se jedná o subjekt podléhající zákonu č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, tedy zprostředkovatele spotřebitelského úvěru či jiný subjekt), provizní číslo, provizní číslo v externím systému, stav obchodníka ve vztahu k distribuční činnosti (aktivní/pozastavený/ukončený)

**Informace týkající se obchodní spolupráce**

datum uzavření smlouvy, datum ukončení smlouvy,  
identifikace hlavního partnera, datum zahájení spolupráce s konkrétním distributorem/dodavatelem,  
datum ukončení spolupráce s konkrétním distributorem/dodavatelem

**Bankovní údaje**

číslo bankovního účtu, specifický symbol, variabilní symbol

**Oprávnění k ověřování podpisu v souladu s právními předpisy upravujícími opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu**

existence oprávnění k ověřování podpisu na SD (ano/ne), doba vzniku oprávnění, doba ukončení oprávnění, finanční limit vztahující se k oprávnění ověřování podpisu na SD

**Výkonová data**

vypočítané produkční výkony s ohledem **na počet smluv** uzavřených s klienty

vypočítané produkční výkony **s ohledem na objem finančních částek**, které jsou předmětem smluv uzavřených s klienty

**Údaje o vzdělávání**

údaj o absolvování odborné zkoušky, absolvování školení předepsaných pro výkon naší spolupráce (např. školení v oblasti sjednávání spotřebitelských úvěrů, pravidla ověřování klienta, atd.)

**Finanční údaje**

výše vyplacených provizí, bonusů či jiných odměn vyplacených správcem distributorovi/dodavatelé

**Technické a komunikační údaje****Pracovní kontaktní údaje**

pracovní e-mailová adresa, pracovní telefonní číslo

**Technický profil**

přihlašovací údaje do ICT aplikací správce

**Údaje o kontrole****Údaje o vnitřní kontrole**

údaje o provedených investigacích a kontrolách ve vztahu k distributorovi/dodavatelé včetně informací získaných z veřejných zdrojů – např. údaje ze seznamů regulovaných a registrovaných subjektů finančního trhu vedených Českou národní bankou (např. rejstříky týkající se poskytovatelů a zprostředkovatelů spotřebitelských úvěrů), údaje z insolvenčního rejstříku, údaje z obchodního rejstříku.

**Rizikové údaje**

informace o neetickém, podvodném, překračujícím zákony a jiném rizikovém jednání distributora/dodavatele

## Proč zpracováváme Vaše data?

Abychom mohli Vaše údaje zpracovávat, musíme tím sledovat nějaký náš legitimní cíl, tzv. účel. Tyto účely uvádíme níže. Řada z nich plyne ze skutečnosti, že musíme dodržovat naše zákonné a smluvní povinnosti. Proto zpracováváme Vaše osobní údaje např. za účelem vyplácení provizí a bonusů. Jako společnost se speciálním postavením podléháme zvláštním sektorovým regulacím, které na nás kladou povinnosti, jejichž splnění musíme vyžadovat a kontrolovat i u Vás. V rámci skupiny dodržujeme i určitá etická pravidla. V těchto případech zpracováváme Vaše osobní údaje za účelem, abychom mohli kontrolovat dodržování těchto pravidel a předcházeli případným nesrovnalostem. Další účely se týkají mimo jiné např. marketingových, motivačních či vzdělávacích akcí, které pro Vás pořádáme.

Mezi účely zpracování patří následující kategorie:

### **Nábor a vzdělávání distributorů**

#### **Nábor nových distributorů/dodavatelů**

Pokud se zajímáte o navázání obchodní spolupráce s námi, zpracováváme Vaše osobní údaje, abychom s Vámi mohli jednat a posoudit vhodnost navázání této spolupráce. Typicky se jedná o posouzení Vašich dosavadních obchodních aktivit, zkušeností a Vašeho portfolia. Osobní údaje získáváme přímo od Vás nebo prostřednictvím hlavního partnera, se kterým máte uzavřený smluvní vztah. Další údaje můžeme získat z online databází nebo profesních sociálních sítí, jakou je např. LinkedIn.

### **Realizace a rozvoj obchodní spolupráce**

#### **Uzavírání, dodatkování a ukončování obchodní spolupráce s distributory/dodavateli**

Vaše osobní údaje dále zpracováváme za účelem navazování obchodní spolupráce s Vámi a plnění smlouvy, kterou máme uzavřenou přímo s Vámi nebo s hlavním partnerem. Osobní údaje potřebujeme zejména k řádnému vyplácení provizí či jiných odměn. Dále je třeba údaje zpracovávat za účelem změny našich obchodních vztahů či za účelem ukončení spolupráce. V neposlední řadě je pro nás nezbytné vést seznam našich distributorů/dodavatelů a stav naší spolupráce (aktivní/pozastavený/ukončený).

#### **Tvorba strategie rozvoje spolupráce s distributory/dodavateli**

Agregujeme Vaši zpětnou vazbu na naši spolupráci s ostatními zpětnými vazbami, výsledky pak zpracováváme již v anonymizované podobě. Výsledku průzkumů využíváme pro zjišťování Vaší angažovanosti a zkvalitňování našich procesů. Dále vyhodnocujeme Vaše produkční údaje za účelem plánování rozvoje naší činnosti.

### **Sledování výkonnosti a agenda odměňování**

#### **Příprava koncepce odměňování a tvorba motivačních systémů**

Vytváříme měsíční přehled marží, kterých jste v rámci Vaší činnosti dosáhli, a to za účelem vytvoření našich interních pravidel pro odměňování a způsob motivování našich distributorů/dodavatelů (např. provizní schéma, bonusové schéma). Zároveň vytváříme rozpočty na slevy za účelem tvorby našich interních pravidel pro výjimky z úrokových sazeb a poplatků.

#### **Vyjednávání provizních podmínek spolupráce**

Některé Vaše osobní údaje zpracováváme též za účelem vyjednávání provizních podmínek spolupráce. Při vysoké výkonnosti a prospěšnosti spolupráce stanovujeme našim distributorům/dodavatelům různé výhody (např. individualizované obchodní podmínky produktu).

#### **Sledování kvality obchodní spolupráce a hodnocení**

Máme nastaveny procesy pravidelného sledování výkonnosti distributorů/dodavatelů a jeho produkčních údajů.

#### **Segmentace distributorů/dodavatelů formou profilování – analytická a reportingová činnost**

K určení konkrétních podmínek spolupráce rozřazujeme distributory/dodavatele do skupin, a to zejména na základě analytické a reportingové činnosti, v rámci které zohledňujeme mj. počty nově získaných klientů, kvalitu portfolia, hodnotu sjednaných úvěrů či jiných produktů, rating a průměrnou marži.

#### **Výplata a reklamace provizí**

Zpracováváme též údaje o vyplacených provizích či jiných odměnách a o způsobu jejich vypočtení, a to mj. za účelem případné reklamace jejich výše).

### **Poskytování podpory**

#### **Poskytování poradenské činnosti a metodických školení**

Sledujeme Váš zájem o naše poradenství (např. ohledně prevence podvodného jednání) a zpracováváme Vaše údaje za účelem organizace poradenských konzultací a metodických školení.

### **Organizace marketingových či motivačních akcí**

Zpracováváme Vaše údaje, abychom mohli organizovat marketingové akce na propagaci jména správce (nebo skupiny ČSOB), potažmo na propagaci činnosti našich distributorů/dodavatelů. Pořádáme také interní události, kterých se mohou v případě zájmu distributorů/dodavatelé účastnit.

### **Poskytování marketingové a komunikační podpory**

Vaše osobní údaje též zpracováváme za účelem poskytnutí marketingové a komunikační podpory.

## **Informační a komunikační technologie**

### **ICT bezpečnost**

Monitorujeme činnosti, které jsou pod Vašimi přihlašovacími údaji a v našich systémech prováděny, včetně odchozí a příchozí komunikace do sítě internet. Podezřelé události a aktivity, které znamenají nebo by mohly znamenat ohrožení naší, Vaší nebo klientské bezpečnosti pak dále zpracováváme (analýza, investigace apod.). V případě detekované zranitelnosti Vás můžeme kontaktovat. O událostech si uchováváme rozšířené spektrum záznamů včetně např. IP adres. Snažíme se zabránit i nežádoucím únikům dat.

## **Soulad s profesními pravidly (právní povinnosti, compliance, šetření a kontroly)**

### **Kontrola a prevence nesouladu se sektorovou legislativou (např. FATCA/CRS, MiFIR)**

Monitorujeme a vyhodnocujeme Vaše aktivity a chování a provádíme nezbytná šetření, abychom zabránili nesouladu se sektorovou legislativou, která se na naši i Vaši činnost aplikuje.

### **Poskytování informací pro externí audit**

Některé Vaše údaje je zapotřebí zpracovávat za účelem provedení externích auditů.

### **Kontrola, prevence a šetření individuálních a organizovaných podvodů**

Pokud se vůči nám dopustíte nebo jinak podílíte na podvodném jednání či obchody Vámi uzavřené vykazují nestandardní znaky, vedeme tento údaj v evidenci a na jeho základě se rozhodujeme, abychom zabránili dalším škodám. Dále můžeme mít povinnost, na základě právních předpisů, některé Vaše údaje předat orgánům veřejné správy (např. orgány činné v trestním řízení).

### **Uplatnění, ochrana a výkon právních nároků**

Uchováváme si přehledy o Vaší činnosti distributora/dodavatele a další nezbytná data a dokumenty obsahujícími Vaše údaje, abychom se mohli v případě potřeby domáhat našich práv nebo se vůči nezákonnému uplatňování cizích práv vůči nám nebo společně s skupinou ČSOB / KBC bránit. Tento účel se týká nejen právních sporů, ale i řešení stížností, petic atd.

## **Jak dlouho uchováváme vaše údaje?**

Vaše údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu. Uchováváme je 10 let z důvodu archivačních povinností, kvůli povinnosti k obezřetnosti a náležitě odborné péči, zejména s ohledem na zákonné promlčecí lhůty, pak dalších 10 let.

Dobu uložení nám v řadě případů stanoví právní předpisy.

Jsou-li Vaše osobní údaje součástí těch nejvýznamnějších dokumentů, např. auditních zpráv a účetních závěrek, jsme podle zákona o archivnictví povinni údaje uchovávat **neomezeně** a umožnit z nich státnímu archivu výběr archiválií.

Řada zákonů nám pak ukládá povinnost uchovávat Vaše údaje po dobu **10 let**. Podle zákona o podnikání na kapitálovém trhu musíme uchovávat údaje z evidence investičních nástrojů a všechny dokumenty týkající se údajů zapsaných v této evidenci 10 let od konce kalendářního roku, ve kterém byl údaj zapsán. Podle zákona o DPH jsme povinni uchovávat daňové doklady a evidenci s podrobnými údaji vztahující se k poskytnutým

vybraným službám 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se plnění uskutečnilo. Pokud provádíte identifikaci klienta podle zákona proti praní špinavých peněz, jsme povinni uchovávat mimo jiné dokumenty, ze kterých vyplývá, kdo a kdy provedl první identifikaci klienta 10 let od ukončení obchodního vztahu s klientem. S některými z těchto předpisů jste mohli mít povinnost se, v rámci činnosti, kterou pro nás vykonáváte, seznámit.

Mezi údaje, u nichž nám zákony stanoví kratší dobu uchování, patří například účetní podklady (5 let) nebo daňové doklady (3 roky). Tyto a další údaje ale obvykle také archivujeme po dobu 10 let z důvodu našich oprávněných zájmů, zejména pro případ, že bychom museli předkládat důkazy v soudním sporu, a to především s ohledem na zákonné promlčecí lhůty podle současného občanského zákoníku i naši povinnost jednat obezřetně.

# Zdroje osobních údajů

Podle situace zpracováváme údaje, které jsme od Vás obdrželi, dále pak údaje z veřejně dostupných zdrojů a rejstříků, např. z živnostenského rejstříku, i údaje od třetích stran. Pro vnitřní administrativní účely si mezi sebou předáváme údaje v rámci skupiny ČSOB, resp. KBC.

Mezi hlavní zdroje Vašich údajů patří zejména následující:

## Vy

Vaše osobní údaje nám zasíláte e-mailem, sdělujete nám je telefonicky, zadáváte je do našich IT systémů nebo je svou činností jinak vytváříte (např. zpracováním dokumentace o jednání s klientem, podpisem smlouvy, návštěvou internetových stránek apod.).

## Centrální partneri

Pokud s námi nemáte na přímo uzavřenou žádnou smlouvu o spolupráci, o dodání zboží a služeb, apod., některé Vaše osobní údaje nám předává náš hlavní partner, se kterým máte uzavřený smluvní vztah.

## Interní zdroje

Některé údaje, které se mohou stát Vašimi osobními, sami vytváříme nebo máme pod svou kontrolou. Jedná se např. o přihlašovací údaje do našich IT systémů, záznamy o vašich činnostech, záznamy z hodnocení, apod.

## Veřejné rejstříky či soukromé registry

V případech, ve kterých plníme zákonné povinnosti či uplatňujeme naše oprávněné zájmy, zejména náš zájem jednat obezřetně a možnost využít profilování, získáváme Vaše osobní údaje z veřejných rejstříků, například z živnostenského, obchodního či insolvenčního rejstříku.

## Veřejně dostupné zdroje

V případech a rozsahu, ve kterém jsme k tomu oprávněni, zpracováváme údaje, které jste o sobě zveřejnili, např. Váš profesionální životopis na LinkedIn.

## Orgány veřejné moci

Můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje, které nám předá např. Policie ČR, pokud se dopustíte protiprávního jednání. Dále zpracováváme údaje, které nám oprávněně předávají orgány veřejné moci apod.

## Společnosti ze skupiny ČSOB a skupiny KBC

Předáváme si Vaše osobní údaje v rámci skupiny ČSOB a KBC (jedná se např. o osobní údaje sdílené v rámci intranetu). Údaje pak používáme především za účelem usnadnění spolupráce, vnitřní správy a reportingu. Údaje také předáváme z důvodů dodržování naší povinnosti jednat obezřetně.

Zdroje údajů, které užíváme pro jednotlivé účely a které výše uvedené informace dále přibližují, popisujeme v [Příloze](#).

# Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje zásadně spravuje ČSOB Leasing pojišťovací makléř, s.r.o. jako Váš **správce**. Vaše údaje v některých nutných případech sdílíme ve skupině ČSOB. Mimo skupinu ČSOB údaje předáváme pouze, pokud jsme k tomu povinni nebo oprávněni na základě právních předpisů, nebo pokud to vyžaduje interní fungování, např. když nám určitou část naší činnosti zajišťuje externí dodavatel.

## Společnosti ze skupiny ČSOB

V rámci skupiny ČSOB vaše osobní údaje předáváme, pokud jiná společnost ze skupiny ČSOB působí jako náš dodavatel. Údaje si také můžeme předávat za účelem vyhodnocování **Souladu s profesními pravidly (právní povinnosti, compliance, šetření a kontroly)**.

## Společnosti ze skupiny KBC

Z důvodu obezřetného řízení celé **skupiny KBC**, do které skupina ČSOB patří, jsou naši akcionáři, resp. další propojené osoby ze skupiny KBC, příjemci dat. Údaje předáváme především za účelem reportingu a agendy odměňování. Údaje předáváme skupině KBC jen v rámci EU, při zpracování osobních údajů dodržuje stejně vysoký standard ochrany jako skupina ČSOB.

## Naši dodavatelé

Pokud někoho dalšího pověříme výkonem určité činnosti tvořící součást našich služeb, může při ní docházet ke zpracování příslušných osobních údajů. V některých případech se tyto dodavatelé stávají zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel je oprávněn nakládat s údaji výhradně pro účely výkonu činnosti, ke které byl příslušným **správce**m pověřen. V takovém případě není pro účely výkonu zpracovatelské činnosti vyžadován váš souhlas, neboť zpracování umožňuje přímo právní předpis. Pokud využíváme cloudových uložišť, jsou zásadně umístěna v rámci EU a vždy je zajištěn vysoký stupeň zabezpečení údajů.

Dodavateli jsou si zejména navzájem samy společnosti skupiny ČSOB. Některé činnosti jsou zajišťovány osobami mimo naši skupinu.

Dodavateli mimo skupinu ČSOB jsou zejména:  
poskytovatelé IT služeb, včetně cloudových uložišť  
poskytovatelé archivačních služeb  
subjekty vymáhající naše pohledávky  
advokáti  
marketingové agentury  
poskytovatelé hromadných produktů, např. hromadného pojištění  
poskytovatelé tiskových a poštovních služeb, včetně kurýrů  
soudní znalci či 3. osoby odborně posuzující předměty financování

## Další kategorie příjemců

### ad hoc příjemci

#### na vyžádání bez souhlasu

Některé orgány veřejné správy a další organizace jsou oprávněny vyžádat si informace o Vás. Jde zejména o dohledovou činnost České národní banky, dále např. o soudy, Policii ČR a jiné orgány činné v trestním řízení. Údaje poskytujeme výhradně jen tehdy, pokud je oprávnění si je vyžádat založeno zákonem.

#### na základě vašeho souhlasu

Při naší činnosti také vyřizujeme žádosti na poskytování informací třetím stranám ve formě referencí a konfirmací. Vždy tak činíme na Vaši žádost, resp. s vaším souhlasem.



# Jaká máte práva?

Vaše údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu se zákonem. Máte právo na přístup k vašim údajům, na vysvětlení, přenos údajů, jakož i další práva, pokud se domníváte, že zpracování není v pořádku. Máte právo podat námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu, resp. přímého marketingu. Také můžete podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů. Pokud máte otázky, napište nám [osobni-data@csob.cz](mailto:osobni-data@csob.cz).

Vaše práva vyřizujeme obecně bezplatně. Dovolujeme si Vás však upozornit, že máme právo požadovat přiměřený poplatek za Vaši žádost nebo ji odmítnout, pokud je Váš požadavek zjevně nedůvodný nebo nepřiměřený, zejména protože se opakuje. V případě potřeby Vás můžeme požádat o poskytnutí dodatečných informací, např. k potvrzení Vaší totožnosti.

V případě potřeby u nás můžete uplatnit svá práva, uvedená dále, nebo se obrátit na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů nebo dozorový úřad.

## Chcete mít přehled, které údaje o Vás zpracováváme a jak s nimi zacházíme?

Máte právo po nás chtít potvrzení, zda zpracováváme osobní údaje, které se Vás týkají, a přehled těchto údajů od nás získat. Dále máte nárok být informováni o účelech jejich zpracování, kategoriích, plánované době uložení, z kterého zdroje údaje máme a s kým je sdílíme, o vašich právech na opravu, výmaz údajů, omezení jejich zpracování, možnosti vznést námitku u nás nebo podat stížnost u dozorového úřadu, a o tom, zda dochází k automatizovanému rozhodování a s tím související informace. Jsme oprávněni Vás poprosit o upřesnění, o jaké údaje nebo druhy informací máte zájem. Za první kopii výpisu údajů si nic neúčtujeme, za další kopie můžeme požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace. Upozorňujeme, že přehled neobsahuje údaje, které nejsme oprávněni poskytnout z důvodu jejich povahy, ani údaje, které nejsou z povahy věci dále průběžně používány.

## Máte zájem o opravu svých údajů?

V případě, že jsou Vaše údaje nesprávné, nepřesné, samozřejmě je opravíme. Údaje na vaši žádost můžeme i doplnit, a to s přihlédnutím k [účelům](#), pro které jsou údaje zpracovávány.

## Chcete, abychom Vaše údaje vymazali?

Máte právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, v následujících případech:

- údaje již nepotřebujeme pro [účely](#), pro které jsme je o Vás shromáždili;
- údaje zpracováváme na základě Vašeho souhlasu, který jste odvolal, a my tyto údaje nemůžeme zpracovávat na základě jiného právního důvodu (např. našeho oprávněného zájmu);
- vznesl jste námitku proti zpracování na základě oprávněných zájmů nebo veřejných zájmů (viz příslušné právo na námitku níže);
- zpracování je protiprávní; nebo
- výmazem musíme splnit naši právní povinnost.

Podle GDPR máte právo požádat o výmaz i pokud jste vznesl(a) námitku proti zpracování za účelem přímého marketingu (viz příslušné právo na námitku níže) nebo jsme údaje shromáždili v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti na základě souhlasu dítěte. K uvedeným způsobům zpracování resp. shromažďování v souvislosti s naší agendou nedochází.

## Chcete zpracování svých osobních údajů omezit?

Máte právo, abychom zpracování osobních údajů omezili v následujících případech:

- pokud uplatňujete právo na opravu, po dobu, než ověříme přesnost údajů;
- zpracování je protiprávní;
- nadále osobní údaje pro příslušné účely nepotřebujeme, ale vy je vyžadujete pro zajištění a uplatnění právních nároků.
- pokud uplatňujete námitku proti zpracování založenému na našich oprávněných zájmech nebo na veřejných zájmech, po dobu, než tyto údaje ověříme.

Omezení znamená, že údaje si ponecháme, ale nebudeme je nijak zpracovávat, s výjimkou jejich archivace, použití pro ochranu našich práv nebo práv třetích osob, z důvodu významných veřejných zájmů, nebo způsobem, ke kterému jste nám udělili souhlas. Jakmile důvod omezení pomine, můžeme omezení zrušit, o čemž Vás vyrozumíme. Omezení můžete odvolat i sami. Poté můžeme údaje dále zpracovávat, můžeme ale mít i povinnost je smazat (např. pokud by se prokázala protiprávnost jejich zpracování).

### **Nechcete nebo nemůžete nám své údaje poskytnout?**

Osobní údaje, které od Vás požadujeme, nám můžete odmítnout poskytnout. Pokud jde ale o takové údaje, jejichž poskytnutí je z vaší strany povinné, musíme na jejich poskytnutí trvat.

### **Chcete si být jisti, zda jsou Vaše osobní údaje v bezpečí?**

S vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy. Chráníme je v maximální možné míře, která odpovídá technické úrovni dostupných prostředků. Pokud by z jakéhokoli důvodu došlo k porušení zabezpečení Vašich osobních údajů a hrozilo by vysoké riziko pro práva a svobody fyzických osob, budeme Vás o této skutečnosti sami a bez zbytečného odkladu informovat.

### **Nesouhlasíte s naším právem zpracovávat vaše osobní údaje?**

**Máte právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů (včetně profilování), které se Vás týkají, a které činíme**

- na základě námi tvrzených oprávněných zájmů nebo veřejnoprávních úkolů nebo činností (viz právní důvody v [příloze](#) k těmto informacím); v tomto případě Vaše osobní údaje dále nezpracováváme, pokud neprokážeme, že zde existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi právy a svobodami, nebo pro zajištění a uplatnění našich právních nároků;
- pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely.

**Můžete podávat námitku i proti zpracování za účelem přímého marketingu, k takovému zpracování však v rámci naší agendy nedochází.**

**Námítky jste oprávněni podávat z důvodů týkajících se Vaší konkrétní situace, tedy můžeme od Vás požadovat jejich adekvátní zdůvodnění.**

### **Chcete své údaje získat nebo přenést jinam?**

Máte právo získat osobní údaje a tyto údaje předat jinému správci, za následujících podmínek:

- jedná se o osobní údaje, které se Vás týkají a které jste nám poskytli(a),
- zpracování je založeno na souhlasu nebo pro účely smlouvy; a
- zpracování je prováděno automaticky.

Požadované údaje vám předáme ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. V případě, že je to technicky možné a je to Váš požadavek, předáme údaje přímo vámi určenému správci. V takovém případě však neneseme odpovědnost za data odeslaná jinému správci, protože je nemáme pod kontrolou. Dovolujeme si Vás upozornit, že Vašemu požadavku nemusíme vyhovět, pokud by jím byla nepříznivě dotčena práva a svobody jiných osob (např. cizí osobní údaje, obchodní tajemství), dané údaje zpracováváme pro výkon veřejnoprávních úkolů nebo činnosti nebo údaje, které nejsou z povahy věci dále průběžně používány.

### **Chcete odvolat svůj souhlas?**

V případech, kdy ke zpracování Vašich údajů vyžadujeme Váš souhlas, jste oprávněni tento souhlas kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování vašich údajů po dobu, co byl tento souhlas Vámi platně udělen, ani na zpracování Vašich údajů z jiných právních důvodů, pokud se aplikují (např. dodržování právních povinností nebo pro účely našich oprávněných zájmů).

### **Stížnost k dozorovému úřadu a další způsoby dohledu**

Pokud jsme Vám nevyhověli nebo nejste s poskytnutou informací nebo způsobem vyřízení Vaší žádosti spokojeni, doporučujeme Vám nejprve nás kontaktovat se žádostí o prošetření nebo podat podnět našemu pověřenci pro ochranu osobních údajů. Kontaktní údaje našeho pověřence naleznete též na [úvodní straně](#).

Můžete podat stížnost k Úřadu na ochranu osobních údajů. Kontaktní údaje na úřad naleznete na [úvodní straně](#). Podrobnější informace k podání stížnosti můžete nalézt na internetových stránkách Úřadu, popř. Vám je Úřad může sdělit na uvedeném telefonním čísle. Dále se můžete domáhat soudní ochrany.

# O nás - kdo je skupina ČSOB Česká republika

Jsme součástí skupiny ČSOB, která poskytuje finanční produkty a služby. Tyto společnosti mohou mít v případech zmíněných v tomto memorandu též přístup k Vaším osobním údajům, v některých případech k nim vystupovat i jako jejich správci. Naše skupina je součástí mezinárodní bankopojišťovací skupiny KBC.

## Seznam členů skupiny ČSOB ČR:

Aktuální seznam členů skupiny ČSOB najdete na [www.csob.cz/skupina](http://www.csob.cz/skupina).

Níže naleznete kontakty na pověřence pro ochranu osobních údajů:

<i>název společnosti</i>	<i>email</i>	<i>adresa</i>
Československá obchodní banka, a. s. (v retailovém bankovníctví v ČR působí pod základními obchodními značkami ČSOB a Poštovní spořitelna)	dataprotectionofficer@csob.cz	Radlická 333/150, 150 57 Praha 5
Českomoravská stavební spořitelna, a.s. (ČMSS)	dataprotectionofficer@cmss.cz	Praha 10, Vinohradská 3218/169
ČSOB Asset Management, a.s., investiční společnost	dataprotectionofficerAM@csob.cz	Radlická 333/150, 150 57 Praha 5

ČSOB Pojišťovací makléř, s.r.o.	dataprotectionofficer@csoblpm.cz	Na Pankráci 310/60, 140 00 Praha 4
ČSOB Leasing, a. s.	dataprotectionofficer@csobleasing.cz	Na Pankráci 310/60, 140 00 Praha 4
ČSOB Penzijní společnost, a. s., člen skupiny ČSOB	dataprotectionofficerPS@csob.cz	Radlická 333/150, 150 57 Praha 5
ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB	<a href="mailto:dataprotectionofficer@csobpoj.cz">dataprotectionofficer@csobpoj.cz</a>	Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí, 530 02 Pardubice
Hypoteční banka, a.s.	dataprotectionofficer@hypotecni-banka.cz	Radlická 333/150, 150 57 Praha 5
Patria Finance, a.s.	dataprotectionofficer@patria.cz	Jungmannova 745/24, 110 00 Praha 1
Top-Pojištění.cz s.r.o.	dataprotectionofficer@top-pojis-teni.cz	Lomnického 1705/9, 140 00 Praha 4
Ušetřeno.cz s. r. o.	dataprotectionofficer@usetreno.cz	Jemnická 1138/1, 14000 Praha 4
Ušetřeno.cz Finanční služby, a. s.	dataprotectionofficer@usetreno.cz	Jemnická 1138/1, 14000 Praha 47

E-mailový a telefonický kontakt na všechny společnosti pro otázky týkající se osobních údajů je stejný:

- tel.: 800 023 003
- e-mail: info@csob.cz

## Skupina KBC

Skupina ČSOB je součástí skupiny KBC. Skupina KBC je integrovaná bankopojišťovací skupina se zaměřením především na fyzické osoby, malé a střední podniky a středně velké korporace a na oblast privátního bankovníctví. Geograficky působí především na svých domácích trzích v Belgii, v České republice, na Slovensku, v Bulharsku a Maďarsku, ale také v Irsku a v omezené míře i v několika dalších zemích světa. Hlavními společnostmi skupiny KBC v Belgii jsou KBC Group NV, KBC Bank NV, KBC Insurance NV, CBC Banque SA, KBC Autolease NV, KBC Securities NV a KBC Asset Management NV. Více informací naleznete v seznamu společností skupiny KBC na <https://www.kbc.com/en/our-structure>.

## V kterých zákonech můžete najít problematiku osobních údajů?

Při zpracování Vašich údajů se řídíme platnými právními předpisy, zejména zákonech o ochraně osobních údajů a obecným nařízením EU o ochraně osobních údajů, zákony upravujícími povinnost mlčenlivosti (např. občanským zákoníkem, zákonem o bankách či zákonem o pojišťovnictví) a antispamovým zákonem, který zabraňuje zaslání nevyžádaných obchodních sdělení.

Hlavní právní předpisy v oblasti ochrany Vašich údajů (nebo které s ochranou Vašich údajů souvisí)

<b>evropská listina základních práv EU</b>	2012/C 326/02	ochrana osobních údajů
<b>daňové předpisy</b>	zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zákon č. 586/1992 Sb., o dani z příjmů, zákon č. 280/2009 Sb., daňový řád, a další	právní předpisy upravující povinnost správce jako zaměstnavatele v záležitostech poplatků a daní
<b>listina základních práv a svobod</b>	usnesení předsednictva ČNR 2/1993 Sb. o vyhlášení Listiny základních práv a svobod jako součásti ústavního pořádku České republiky	právo na soukromí a ochrana osobních údajů
<b>sektorová legislativa</b>	zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru	požadavky na osoby poskytující a zprostředkovávající spotřebitelské úvěry
<b>občanský zákoník</b>	zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník	ochrana soukromí
<b>zákon o obchodních korporacích</b>	zákon č. 90/2012 Sb., zákon o obchodních korporacích	střet zájmů
<b>GDPR</b>	nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 216/679	základní předpis upravující ochranu osobních údajů od 25. května 2018
<b>předpisy v oblasti sociálního a zdravotního pojištění a související</b>	zákon č. 582/1991 Sb., o organizaci a provádění sociálního zabezpečení, zákon č. 589/1992 Sb., o pojistném na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti, zákon č. 155/1995 Sb., o důchodovém pojištění, zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, zákon č. 592/1992 Sb., o pojistném na veřejné zdravotní pojištění, zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, zákon č. 187/2006 Sb., o nemocenském pojištění, zákon č. 427/2011 Sb. o doplňkovém penzijním spoření a další	předpisy upravující zejména odvody a informační povinnost zaměstnavatele v oblasti sociálního a zdravotního zabezpečení a zaměstnanosti, při kterých je zaměstnavatel povinen zpracovávat určité kategorie osobních údajů
<b>pravidla hospodářské soutěže</b>	zákon č. 143/2001 Sb., o ochraně hospodářské soutěže	
<b>zákon o bankách</b>	zákon č. 21/1992 Sb., o bankách	činnost bank
<b>zákon o DPH</b>	zákon č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty	zpracování daňových údajů
<b>zákon o účetnictví</b>	zákon č. 563/1991 Sb., o účetnictví	zpracování účetních údajů
<b>zákon proti praní špinavých peněz</b>	zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu	identifikace a kontrola klientů
<b>zákon o archivnictví</b>	zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě	povinnost archivace významných dokumentů ve veřejném zájmu
<b>zákoník práce</b>	zákon č. 262/2006 Sb., zákoník práce	základní pracovněprávní předpis, upravuje práva a povinnosti zaměstnanců a zaměstnavatelů a stanoví, které údaje jsme povinni zpracovávat
<b>zákon o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci</b>	zákon č. 309/2006 Sb., o zajištění dalších podmínek bezpečnosti a ochrany zdraví při práci	doplňující právní předpis k zákoníku práce, který upravuje požadavky na pracoviště, předcházení ohrožení života a zdraví a související povinnosti zaměstnavatele

<b>nařízení o způsobu evidence úrazů, hlášení a zasílání záznamu o úrazu</b>	nařízení vlády č. 201/2010 Sb., o způsobu evidence úrazů, hlášení a zasílání záznamu o úrazu	povinnosti zaměstnavatele v souvislosti s úrazy na pracovišti
<b>nařízení o odškodňování bolesti a ztížení společenského uplatnění způsobené pracovním úrazem nebo nemocí z povolání</b>	nařízení vlády č. 276/2015 Sb., o odškodňování bolesti a ztížení společenského uplatnění způsobené pracovním úrazem nebo nemocí z povolání	stanovení kritérií pro ohodnocení bolesti/ztížení společenského uplatnění pro poškození zdraví z důvodu pracovního úrazu/nemoci

Ve výše uvedeném seznamu se nachází i předpisy, které nejsou pro Českou republiku přímo závazné. Jedná se především o evropské směrnice, např. MiFID. Kde se v textu informačního memoranda odvoláváme na práva a povinnosti z takových právních předpisů, právo nebo povinnost nám vyplývá z příslušného právního předpisu, který uvedenou směrnicí pro Českou republiku implementuje.

## Slovníček pojmů

<b>Hlavní partner</b>	společnost/partner, se kterou/kterým má správce přímý smluvní vztah a na kterou/kterého jsou navázáni další distributoři/dodavatelé
<b>oprávněný zájem</b>	zájem správce nebo třetí strany
<b>osobní údaj</b>	informace o konkrétním, identifikovatelném člověku
<b>profilování</b>	automatické zpracování vašich údajů sloužící například k analýze či předpovědi Vašeho chování v osobním i profesním životě, Vaší ekonomické situace a osobních preferencí
<b>příjemce</b>	osoba, které jsou předávány údaje
<b>správce</b>	osoba, která určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů; zpracováním může správce pověřit zpracovatele
<b>subjekt údajů</b>	živá osoba, k níž se osobní údaje vztahují (typicky jste to Vy, pokud jste naším zaměstnancem nebo osobou s mandátem)
<b>účel</b>	důvod, proč správce využívá Vaše osobní údaje
<b>zpracování</b>	činnost, kterou správce nebo zpracovatel provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo v nějakém rejstříku
<b>zpracovatel</b>	osoba, která pro správce zpracovává osobní údaje



## Příloha – další informace o zpracování

Účel zpracování	O kom údaje zpracováváme	Které kategorie údajů zpracováváme <sup>1</sup>	Z kterého právního důvodu	Doba zpracování	Od koho údaje získáváme	Komu údaje předáváme
<b>Nábor a vzdělávání distributorů/dodavatelů</b>						
Nábor nových distributorů/dodavatelů	<ul style="list-style-type: none"> <li>Distributoři /dodavatelé mající zájem o navázání spolupráce (uchazeči)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Základní údaje</li> <li>Údaje o vnitřní kontrole</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zpracování je nezbytné pro provedení opatření před uzavřením smlouvy (resp. před navázáním obchodní spolupráce)</li> <li>Oprávněné zájmy správce [právo znát relevantní charakteristiky uchazeče]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Do rozhodnutí, že obchodní spolupráce nebude zahájena (co se týče úspěšných uchazečů – údaje jsou dále zpracovávány na základě nezbytnosti plnění smlouvy)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vy</li> <li>hlavní partneři)</li> <li>Veřejné rejstříky či soukromé registry</li> <li>Veřejně dostupné zdroje</li> </ul>	Vaše osobní údaje nepředáváme dál.
Vzdělávání distributorů/dodavatelů	<ul style="list-style-type: none"> <li>Distributoři/do davatelé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Základní údaje</li> <li>Údaje o vzdělávání</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy správce [zvyšování kvalifikace a obezřetnosti distributorů/dodavatelů]</li> <li>Plnění právních povinností správce [evidence odborné způsobilosti]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Do ukončení obchodní spolupráce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vy</li> <li>Interní zdroje</li> </ul>	Vaše osobní údaje nepředáváme dál.
<b>Realizace a rozvoj obchodní spolupráce</b>						
Uzavírání, dodatkování a ukončování obchodní spolupráce	<ul style="list-style-type: none"> <li>distributoři/do davatelé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Základní údaje</li> <li>Výkonová a profilová data</li> <li>Technické a komunikační údaje</li> <li>Údaje o kontrole</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zpracování nezbytné pro plnění smlouvy (resp. obchodní spolupráce)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 let od ukončení obchodní spolupráce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vy</li> <li>hlavní partneři</li> <li>Interní zdroje</li> <li>Veřejné rejstříky či soukromé registry</li> <li>Veřejně dostupné zdroje</li> </ul>	Vaše osobní údaje nepředáváme dál.
Tvorba strategie rozvoje spolupráce	<ul style="list-style-type: none"> <li>distributoři/do davatelé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Základní údaje</li> <li>Výkonová a profilová data</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zpracování nezbytné pro plnění smlouvy (resp. obchodní spolupráce)</li> <li>Oprávněné zájmy správce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 let od ukončení obchodní spolupráce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vy</li> <li>hlavní partneři</li> <li>Interní zdroje</li> </ul>	Vaše osobní údaje nepředáváme dál.
<b>Sledování výkonnosti a agenda odměňování</b>						
Příprava koncepce odměňování a tvorba motivačních systémů	<ul style="list-style-type: none"> <li>distributoři/do davatelé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Základní údaje</li> <li>Výkonová a profilová data</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zpracování nezbytné pro plnění smlouvy (resp. obchodní spolupráce)</li> <li>Oprávněné zájmy správce [●]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 let od ukončení obchodní spolupráce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vy</li> <li>hlavní partneři</li> <li>Interní zdroje (např. naše údaje o vyplacených provizích)</li> </ul>	Vaše osobní údaje nepředáváme dál.
Vyjednávání provizních podmínek spolupráce	<ul style="list-style-type: none"> <li>distributoři/do davatelé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Základní údaje</li> <li>Výkonová a profilová data</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zpracování nezbytné pro plnění smlouvy (resp. obchodní spolupráce)</li> <li>Oprávněné zájmy správce [●]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 let od ukončení obchodní spolupráce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vy</li> <li>hlavní partneři</li> <li>Interní zdroje (např. naše údaje o vyplacených provizích)</li> </ul>	Vaše osobní údaje nepředáváme dál.
Sledování kvality obchodní spolupráce a hodnocení	<ul style="list-style-type: none"> <li>distributoři/do davatelé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Základní údaje</li> <li>Výkonová a profilová data</li> <li>Údaje o kontrole</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy správce [zájem na sledování výkonnosti distributorů/dodavatelů, udržování obchodních vztahů s úspěšnými distributory/dodavatelí]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 let od ukončení obchodní spolupráce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vy</li> <li>hlavní partneři</li> <li>Interní zdroje</li> <li>Veřejné rejstříky či soukromé registry</li> </ul>	Skupina ČSOB.

<sup>1</sup> U všech vyjmenovaných účelů můžeme společně s uvedenými kategoriemi osobních údajů zpracovávat Vaše Identifikační údaje, Pracovní kontaktní údaje a v některých případech i nezbytné údaje z Vašeho Technického profilu (např. přihlašovací údaje), abychom si mohli zpracovávané údaje řádně spojit s Vámi a případně je s Vámi komunikovat. Tyto údaje dále uvádíme výslovně jen, pokud jejich zpracování pro daný účel má zvláštní význam.

Účel zpracování	O kom údaje zpracováváme	Které kategorie údajů zpracováváme <sup>1</sup>	Z kterého právního důvodu	Doba zpracování	Od koho údaje získáváme	Komu údaje předáváme
Segmentace distributorů/dodavatelů formou profilování – analytická a reportingová činnost	<ul style="list-style-type: none"> <li>distributoři/do davatelé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Základní údaje</li> <li>Výkonová a profilová data</li> <li>Údaje o kontrole</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy správce [zájem na sledování výkonnosti distributorů/dodavatelů a jejich rozčlenění do určitých kategorií za účelem vyhodnocování obchodní spolupráce]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 let od ukončení obchodní spolupráce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vy</li> <li>hlavní partneři</li> <li>Interní zdroje</li> <li>Veřejné rejstříky či soukromé registry</li> </ul>	Skupina ČSOB.
Výplata a reklamace provizí/jiných odměn	<ul style="list-style-type: none"> <li>distributoři/do davatelé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Základní údaje</li> <li>Výkonová a profilová data</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zpracování nezbytné pro plnění smlouvy (resp. obchodní spolupráce)</li> <li>Oprávněné zájmy správce [ochrana práv správce v případě soudního sporu]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 let od ukončení obchodní spolupráce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vy</li> <li>hlavní partneři</li> <li>Interní zdroje (např. naše údaje o vyplacených provizích)</li> </ul>	Vaše osobní údaje nepředáváme dál.
<b>Poskytování podpory distributorům</b>						
Organizace marketingových či motivačních akcí	<ul style="list-style-type: none"> <li>distributoři/do davatelé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Základní údaje</li> <li>Výkonová a profilová data</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy správce [zvyšování kvalifikace distributorů/dodavatelů a podpora obchodních aktivit]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Po nezbytně nutnou dobu, nejdéle do ukončení obchodní spolupráce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vy</li> <li>hlavní partneři</li> <li>Interní zdroje</li> </ul>	Marketingové agentury.
Poskytování marketingové a komunikační podpory	<ul style="list-style-type: none"> <li>distributoři/do davatelé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Základní údaje</li> <li>Výkonová a profilová data</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zpracování nezbytné pro plnění smlouvy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Do ukončení obchodní spolupráce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vy</li> <li>hlavní partneři</li> <li>Interní zdroje</li> </ul>	Vaše osobní údaje nepředáváme dál.
<b>Informační a komunikační technologie</b>						
Zajištění komunikace s distributory/do davatelů prostřednictvím SW/aplikace pro výkon distribuční činnosti nebo dodávku služeb	<ul style="list-style-type: none"> <li>distributoři/do davatelé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Základní údaje</li> <li>Výkonová a profilová data</li> <li>Technický profil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zpracování nezbytné pro plnění smlouvy</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Do ukončení obchodní spolupráce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vy</li> <li>hlavní partneři</li> <li>Interní zdroje</li> </ul>	Vaše osobní údaje nepředáváme dál.
ICT bezpečnost	<ul style="list-style-type: none"> <li>Distributoři/do davatelé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Technický profil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy správce [bezpečnost a prevence újm]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 let od ukončení obchodní spolupráce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vy</li> <li>Interní zdroje</li> </ul>	Vaše osobní údaje nepředáváme dál.
<b>Soulad s profesními pravidly (právní povinnosti, compliance, šetření a kontroly)</b>						
Kontrola a prevence nesouladu se sektorovou legislativou (např. FATCA/CRS, MiFIR)	<ul style="list-style-type: none"> <li>distributoři/do davatelé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Základní údaje</li> <li>Údaje o vnitřní kontrole</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plnění právních povinností správce dle sektorových právních předpisů</li> <li>Oprávněné zájmy správce [bezpečnost, zákonnost, prevence újm]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 let od ukončení obchodní spolupráce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interní zdroje</li> </ul>	Vaše osobní údaje nepředáváme dál.
Poskytování informací pro externí audit	<ul style="list-style-type: none"> <li>distributoři/do davatelé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Základní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>[●]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 let od ukončení obchodní spolupráce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vy</li> <li>hlavní partneři</li> <li>Interní zdroje</li> </ul>	Skupina ČSOB.
Kontrola, prevence a šetření individuálních a organizovaných podvodů	<ul style="list-style-type: none"> <li>distributoři/do davatelé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Základní údaje</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Plnění právních povinností [spolupráce např. s Policií ČR při vyšetřování podvodů]</li> <li>Oprávněné zájmy správce [bezpečnost, prevence újm]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 let od ukončení obchodní spolupráce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Interní zdroje</li> </ul>	Skupina ČSOB.

Účel zpracování	O kom údaje zpracováváme	Které kategorie údajů zpracováváme <sup>1</sup>	Z kterého právního důvodu	Doba zpracování	Od koho údaje získáváme	Komu údaje předáváme
Uplatnění, ochrana a výkon právních nároků	<ul style="list-style-type: none"> <li>distributoři/dodavatelé</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Základní údaje</li> <li>Výkonová a profilová data</li> <li>Údaje o vnitřní kontrole</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Oprávněné zájmy správce [obhajoba právních nároků]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 let od ukončení obchodní spolupráce</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vy</li> <li>hlavní partneři</li> <li>Interní zdroje</li> </ul>	Vaše osobní údaje nepředáváme dál.